

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスcampus
------	------------------

公表日 令和7年3月20日

利用児童数 回収数 38人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	10	1	1	法令を厳守したスペースを確保しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	33	4	0	1	法令で必要とされている人数を配置しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化（この部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫）されていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	7	0	4	療育スペースには、事業所のルールや、その日の活動内容の掲示をしています。カリキュラムの妨げにならないよう本棚は後ろに配置しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	37	1	0	0	毎日清掃し、清潔で余裕のあるスペースを作っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	36	2	0	0	より専門性のある支援が行えるように、曜日によって学年を分けています。
	6	事業所が公表しているカリキュラムは、実際に提供されている支援内容と合っていると思いますか。	38	0	0	0	今年度より専門的支援として、同じカリキュラムを受けたことのあるお子様には個別～少人数のグループで特性に応じた療育を行っています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていると思いますか。	37	0	0	1	将来の就労・自立に向けて、それぞれの課題について利用者様、ご家族様と共有し、すすめていくことを心がけています。
	8	個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34	3	0	1	放課後等デイサービスガイドラインに則って、項目を選択し、実際のカリキュラム名を記載し具体的な支援内容を設定しています。ま
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	36	0	0	2	掲げた目標が達成できるよう、日々様々な療育と支援を行っております。
	10	事業所の活動は固定化されないよう工夫されていると思いますか。	36	1	0	1	カリキュラム名が同じでも、月が替わる場合や直近で同じお子様の利用がある場合には内容を変えるなどの配慮を行っております。繰り返しが必要な内容については、復習を兼ねて同じ内容を確認する場合もございます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	12	10	13	現状行っておりませんが、必要性があれば検討したいと思います。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	38	0	0	0	ご利用料金についてはご契約いただく際にご説明をさせていただき、レクリエーションなど活動に必要な実費負担については都度、HUGより個別に案内文をお送りし、お知らせしています。ご不明な点があればいつでもお問い合わせください。

保護者への説明等	13	モニタリング時には、「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	38	0	0	0	さらに、小学校5年生～高校3年生のお子様には、『campusのあゆみ』という1年間の活動状況を振り返り、4段階で評価したものを作成しお渡ししています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	7	1	6	現状行っておりませんが、必要性があれば検討したいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	34	4	0	0	その日の利用の様子を、カリキュラムの担当職員よりHUGの提供記録にてお伝えしています。写真では、実際のお子様の姿や、ワークシートの内容をご覧いただくことが出来ます。特段気になる様子等があった時には個別でご相談させていただいています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	7	1	3	保護者様からご相談を頂いた場合や、お子様のご様子で気になる点があった場合には、campusの相談室やお電話にて個別面談を行い、サポートさせていただいております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35	3	0	0	お子様、保護者様の寄り添いながら、安心して通っていただけるよう、細やかな配慮と情報共有、支援を行ってまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	11	6	10	保護者会のご希望アンケートをとったところ、ほとんどの方が希望されないとの事だったため、現状は支援を行っておりません。きょうだい同士の交流機会も含め、希望がございましたら、計画したいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	34	2	0	2	相談窓口については重要事項説明書に明記し、相談があった際には迅速に対応しています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	37	0	0	1	保護者様へのご連絡はHUGメッセージまたはお電話にて、都度お伝えさせていただいております。レクリエーション等の活動内容に関することは、事前にHUGの活動記録に掲載したり、個別でメッセージから案内文をお送りしております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	35	2	0	1	活動概要や行事予定については、instagramやHUGの活動記録にて日々公開しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	37	1	0	0	入社時、入社後毎年1回、個人情報に関する研修・テストを受けております。
非常時等の対応	23	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	7	0	10	災害時の対応については重要事項説明書にて、その他マニュアルについては、マニュアル作成時または更新時にHUGの活動記録に掲載しております。より保護者の皆様に周知していただけるよう、来年度は定期的に周知いたします。
	24	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	5	1	8	1週間を通して水害、火災、地震の避難訓練を年3回行い、様子についてはinstagram、campus通信にてお知らせしております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	5	0	4	安全第一に支援を行っております。今年度、3列シートの子車には乗降時安全装置を設置、室内にはカメラの設置をしました。

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31	2	0	5	事故の発生はありませんでした。療育内での怪我については都度ご連絡させていただいています。
満足度	27	お子様は安心感をもって通所していますか。	36	2	0	0	お子様の気持ちに寄り添い、居心地よく過ごしていただけるよう取り組んでまいります。
	28	お子様は通所を楽しみにしていますか。	31	6	1	0	今年度から曜日ごとに学年を分け、より発達段階に合わせたカリキュラムを行いました。昨年度よりも「楽しかった」の声を多く聞くことが出来ました。引き続き、楽しく学べるような工夫をしてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	36	2	0	0	日頃から、campusの活動にご理解とご協力を頂きまして誠にありがとうございます。レクリエーションでは日々の学びを実践できるような活動をし、様々な場所へ外出しながら社会体験を積んできました。来年度も引き続き、集団療育で得られる経験と、とくせいにあわせた小集団での支援をバランスよく組み合わせ、支援に取り組んでまいります。